本人の思いを尊重したSDM

丁寧な対話で、患者と家族のずれを解消

重症心不全患者に対する 緊急ACPの実践



札幌孝仁会記念病院 慢性疾患看護専門看護師

井上 真奈美看護師

はじめに

心不全は病状が急激に悪化し、終末期を見極めること

が困難な場合が多 いため、緊急事態 で急な意思決定を 迫られることが多い。高齢の心不全 患者の増加に伴い ACPの重要性は 高まっているもの 医療者と患者

の認識のずれなどで、いまだ取り組まれていない施設も 多いのが実状である。

今回、重症心不全患者に対して緊急ACPを実施し、 SDM (共同意思決定)を進めた一事例を振り返り、今 後の課題を見出すことを目的とする。

事例紹介

78歳男性、妻と同居・娘2人は市内在住

既往:40代で冠動脈バイパス術、2型糖尿病、 50代にPCI実施。

現病歴:感冒を契機に呼吸困難感・心不全の 増悪で、近医より紹介で救急搬送となる。 第3病日、左片麻痺と嚥下困難が出現し、 Tの結果、脳梗塞と診断。 医師からは 胃管を入れて内服の投与や経管栄養を行 うことを提案され、治療の選択が生じる こととなった。

■■■ SDMの実際 ■

第3病日に脳梗塞の発症が分かり、嚥 下も困難で経口摂取が難しくなった。本 人の意思はしっかり確認することができ、 「頑張る」などの発語も聞かれていた。医 師から家族と本人に「急変のリスクはあ

るが、本人も治療意欲はある。胃管だけ でも挿入し、栄養をつけ回復を目指してもよいので は」と提案した。本人は「よくなる治療は頑張るが、 胃管は嫌だ」と訴えた。

家族は、本人の思いを尊重したい一方、頑張っても欲しいという思いが混在していた。本人と家族の思いにずれが生じており、医療チームとしては、本人の言葉や反応から意思決定できる状況と判断し、本人の思いを尊重しながら意思決定を支援すること を目標とした

第4病日から第5病日にかけてSDMを進めて いった経過を、スリートークモデル (図1) を活用して評価した。まず、患者本人が意思決定できる人であることを家族や医療者で共有。なぜ胃管が嫌な のかを確認することを家族と医療者の共通目標とし (チームトーク)

本人は胃管の挿入経験がないため、 何度も医師と 共に選択肢やメリット、デメリットなど伝えつつ提 示したが「それとこれとは別」と話され(オプショ ントーク)、頑張りたいと胃管を受け入れるということは別であるという本人の思いを、家族と医療者で 共有した (ディシジョントーク)。

SDMを進める上で、家族と本人の意識のずれが 焦点であったが、本人と家族の思いが一致するよう に、揺れ動く家族の思いを承認し、患者の人となり を考慮するよう関わった。さまざまなスタッフが患 者・家族と関わったが、毎日のカンファレンスを通 してスタッフ間で共通認識をもったことで関りに-貫性をもって対応することができた。

考察

先行研究では、緊急ACPを行う上でSDMを進 めるためには、互いの意見のずれを埋めるための対 話とコミュニケーションが必要と述べられている。 患者本人の意思決定能力を考慮したことが本事例

の肝であり、本人の思いを尊重する関わりに繋がっ

たと考える。倫理4分割表 (図2) で照らし合わせても、 医学的適応ではすでに無益性の領域で、本人のQOLを 配慮するケアの実施が重要であることがわかり、本人の 明確な意思と家族の思いのずれを埋める関わりには、 人のその人となりを考慮することで共通理解が生まれて いくことが示唆された。 同様にSDMをスリートークモデル(図3)で鑑みると、

チームトークでは患者が意思決定できるとチームで判断 し、家族と本人の思いのずれのポイントを話し合いの焦 点として明確化したことで、患者の自律尊重に繋がった と考える。

オプショントークでさまざま提示を行いながら思いを 確認したことで、患者本人の揺るがない思いが明確にな り、家族の揺れる思いを本人の思いに繋げる支援をする ことができた。ディシジョントークでは、本人のその人 となりの人物史をとらえて対話したことが家族の願いに 変化したと考える。

ICUではスタッフが日々交代で対応することが多い

が、日々のカンファレンスを通して患 者・家族の問題・ 課題を、 医療チー ムで共通認識し、 統一してかかわっ たこともディシジョ ンに繋がった要因 と考える。

論

- ・緊急ACPの場面における患者の意思決定能力を検討 し、本人の思いを反映するSDMを実施することができ たっ
- ・SDMを実施するうえで意見のずれが生じた場合、 話とコミュニケーションをもとに丁寧にプロセスを辿る ことで目標を一致することができた。
- ・緊急ACPでは家族の葛藤は計り知れず、揺れる思い を受け止めながら支援を行うためには、患者の人物史を もとに医療チームが一貫して接することが重要である。

SDMのためのスリートークモデル

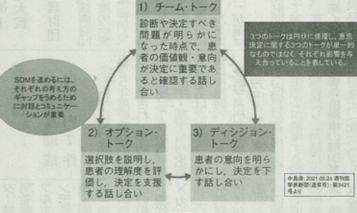


図2 倫理四分割表

患者は一貫して胃管を拒否、家族は異なる思いがあるが、 医学的にも厳しい状況であり本人の意向に沿う形を選択

医学的適応

78歳男性 EF20%で低心機能 40代CABG、50台AMIでPCI実施、糖尿病あり できる範囲の治療を行いながらもかなり厳しい状態で あると告知、第2病日ICDNAR 博管は矩否しておりNPPVで呼吸器管理して呼吸は落 ち着いてきたが脳梗塞も極患 順下障害あり胃管の挿入を検討

抵債としてはすでに無益性の領域 どこまでのケアが本人にとって良いか

管は嫌だ、本当は尿管も嫌だった。 管の必要性はわかっている、それとこれは別 元気になる治療なら頑張りたい、 大事なことは自分で決めたい もともと頑固、家族を守りたい人

本人の人物史・人となりで本人のQOL を配慮することが最も登

患者の意向

服何の息向 競技窓を罹患したが意思を伝えられる 元気になる治療なら頑張りたい でも管は絶対いや、必要性はわかるがあんなの地獄 (胃管の経験はないのだが) 可愛がっていた犬は可愛いし食いたいが それとこれ(胃管)とは別、頑強れなんで勝手なことを 言うな 本人の思いはかなりはっきりしていて 自行するが変奏

周囲の状況

家族(妻と娘2人):病気に負けないでほしい。自宅に 備れるなら寝たきりでも介護は厭わない。でも本人の 思いは尊重しなくては、自宅は妻との2人暮らし 医師: 胃管を入れて回復の希望を持ちたい。 看護師 本人の思いを尊重しなくては

図3 スリートークモデルでの介入分析

患者は重症心不全でNPPV装着・脳梗塞発症 もあったが患者が意思決定できるとチームで 判断し、患者・家族・医療者での話し合いの 場を設けて、意向の異なる患者の思いを聞き 出すこととした 本人の思いと家族の思いのズ レが生じているのが判明、話 チームトーク し合いの焦点を明確化した 本人の意思決定能力を信じた ことで自律尊重に繋がった 本人のゆるがない思いを、本来の人となりを 合めて家族と共に話しあい、決して病状の理 解がないわけではなく、強い思いが背景にあ 本人の揺るがない思いを引き 出すことで家族の揺れる思い と一致するように人物史を照 らし合わせて支援 門確認した本人の思いを共有し、家族も医療 者も納得した決定を下すことができた 継続した対話によって、家族の願いも本人の 願いを叶える事に変化した 家族の葛藤を認めながら関わることで、本人の思いを叶え ることに方針を共有できた

SDMに繋げるためには互いの意見のずれを埋めるための対話とコミュニケーションが必要であり、医療者が懸け橋となって方針の一致に導くことができた